

上海五里桥街道社区工作者事务所

2022 年度工作总结及 2023 年度工作计划

上海五里桥街道社区工作者事务所（以下简称事务所）成立于 2009 年 7 月，承接相关部门委托的社会管理和公共服务职能，对范围内社工进行日常管理及服务。拥有员工 261 人，分布在街道各中心条线和 19 个居民区。事务所的目标是服务理念进一步提升，服务领域进一步拓展，社会影响力进一步扩大，建设一支政治坚定、业务精通、作风优良、素质过硬、群众满意、组织放心的社区工作者队伍，为推进社区发展提供了坚实的组织保障。

本年度社工事务所在街道居民区党委的领导下，在区社工联合会和街道基层指导科的具体指导下，围绕实践“4+1”工作法，进一步加强社区基层基础建设，推进社工队伍综合性管理。全年围绕职能工作，展开了以下方面的工作：

一、集中培训“新”课堂：事务所针对新形势下的社区治理与公共服务需要，建立系统化、标准化的培训体系。以提升职业道德、专业技能、跨部门协作等为核心，确保全体社工均能实现岗位胜任与持续成长。

二、竞聘提拔“新”梯队：以构建公开、透明、竞争性的晋升体系为目标，培养领导力与专业能力，增强队伍稳定性与向心力。

三、贯彻落实“新”制度：将制度化建设作为治理能力现代化的基础，围绕岗位职责、工作流程、绩效考核、权益保障等要素，形成闭环管理。

四、深入社区“新”举措：事务所聚焦提升社区服务精准度和居民参与度，定期进行主题服务活动，确保社工与居民零距离沟通，使得问题及时解决。此举不仅强化了社区自治能力，还为后续优化提供了实践基础。

五、群众路线“新”亮点：重视群众反馈和意见，将其转化为治理行动的持续来源，同时做到快速响应、透明反馈与持续改进，提升居民信任和参与感。

六、凝聚社工“新”突破：持续挖掘社工潜能，鼓励他们学习更多技能以提升服务专业性；同时不断提升团队协作与职业认同，构建高效稳定的社工共同体。

七、组团服务“新”里程：提升服务深度与覆盖面，形成可复制、可扩展的治理模型，覆盖家庭、老人、青少年等关键群体。

八、继续教育，提升社工整体素质：注重构建社工的继续教育体系，不定期开展覆盖专业技能、数据应用、心理辅导、危机干预等关键领域的相关课程，助力社工职业生涯发展的连续性。

九、继续关心，维护好社工的权益：建立全面、透明、可持续的权益保障体系，确保社工在工时、职业健康、劳动保障、申诉渠道等方面获得有效保护。

十、社工活动丰富多彩，形式多样：事务所全年组织各类主题活动，覆盖线上线下平台，确保形式灵活多样，注重融入专业技能培训元素，如心理疏导工作坊和危机干预模拟，进一步丰富了活动内涵，确保了服务效果持续提升。

财务状况：事务所按规定执行《民间非营利组织会计制度》。

本年度收入合计：28,013.79 元，费用合计：367,267.21 元，年度缴税总额：28,272.64 元。财务收支严格按照有关制度执行，未发生违纪情况。

2023 年度工作计划：

事务所将在下一年度以社区建设为核心，强化和创新管理举措，深入推进“组团式联系群众”这一战略，不断激发和支持社工的内在潜能与动能。我们将进一步完善并严格落实各项管理制度，通过系统化的岗位责任教育和持续的专业培训，全面提升社工的服务能力，增强其职业道德水准和专业素养。

为了响应社工队伍职业化、专业化的要求，事务所将制定并落实一套全面的社工培训规划。该规划尤其着重于居民区书记和主任储备人才的培养，旨在夯实队伍管理的基础，并提升社工在多元化管理领域的综合能力与实践水平。

在社工协会的组织建设和思想建设方面，将严格遵循章程中的各项规定，以高标准履行职责。

为确保对社工队伍的现状有深入的了解，事务所每半年将对社工队伍的数量及其发展现状进行一次系统分析。这一分析将为街道领导提供科学的数据支持和管理建议，以帮助其全面掌握、优化社工资源配置。

同时，致力于推进社工“一专多能”的工作效率，通过更具针对性的专业化和多元化岗位培训，使社工在其各自领域中发挥更大的作用，持续提升为民服务的效能。

通过这些举措，我们期望能够有效推动社工队伍的整体素质提升，打造一支更加专业化、职业化的社工团队，充分发挥社工的多元化优势，推动上海五里桥街道社区工作者事务所整体向更加专业化和服务优质化迈进。

上海五里桥街道社区工作者事务所

2023 年 3 月