

上海五里桥街道社区工作者事务所

2023 年度工作总结及 2024 年度工作计划

在过去的一年中，上海五里桥街道社区工作者事务所（以下简称事务所）在街道居民区党委的领导下，在区社工联合会和街道基层指导科的具体指导下，在全体员工的共同努力下，围绕实践“4+1”工作法，紧紧围绕年初制定的发展目标，砥砺前行，取得了卓尔不凡的成绩。

事务所严格遵守法律法规和国家政策，履行登记手续，并按照章程开展各项活动。现将 2023 年度的工作情况汇报如下：

一、集中培训“新”课堂：事务所专注于提升社区工作者的专业技能和服务水平，设计了一系列具有针对性的培训课程，包括社会心理学、居民沟通技巧、危机处理及政府政策解读等。通过邀请专家讲座、组织实地考察及案例分析等多元化的培训形式，确保培训内容的实效性和针对性。

二、竞聘提拔“新”梯队：为激励社工潜能，事务所设立了透明、公平的竞聘提拔机制，形成“新”梯队。通过开设竞聘展示平台，社工们可以展现个人能力，事务所则通过综合考评选拔优秀人才。经过层层筛选，一批年轻且富有朝气的新生力量脱颖而出，充实到街道各中心条线和居民区的关键岗位，为社区管理注入了新鲜血液。

三、贯彻落实“新”制度：事务所制定完善的社工管理规章，细化责任分工，明确奖惩机制，确保在提供社会服务过程中能迅速响应

居民诉求，提高服务质量。明确的制度执行提高了事务所整体的运转效率，使得社工日常管理及服务更为井井有条。

四、深入社区“新”举措：通过推广“入户走访”“社区开放日”等活动，社工主动走近居民，倾听他们的心声和需求，这不仅增进了社工与居民的感情，也在实践中不断改进社区服务措施。

五、群众路线“新”亮点：坚持以人为本的群众路线，事务所推出了一系列“新”亮点举措，组织策划各类社区活动，如健康课堂、志愿服务等，丰富居民生活。事务所还设立了居民意见箱和在线反馈平台，吸纳居民意见建议，以确保真正做到让服务贴近群众实际需要。

六、凝聚社工“新”突破：通过团队建设活动、定期座谈会等方式，增强社工之间的协作与信任。事务所还为员工提供心理咨询服务和职业发展咨询，确保社工在工作中感受到支持与成长，这样的举措让社工们在工作中更加积极主动。

七、组团服务“新”里程：将社工按专业领域重新编组，将不同专业特长的社工进行组团，为居民提供综合服务，使服务更加全面到位。

八、继续教育，提升社工整体素质：为提升社工整体素质，事务所大力推行继续教育，设立奖励机制鼓励社工参加进修培训课程，并提供有关社区管理、社会工作等领域的专业课程，帮助社工掌握最新的知识与技能，提升他们的职业素养和应对复杂问题的能力。

九、继续关心，维护好社工的权益：健全社工福利制度，确保其在工作之余的生活质量。

十、社工活动丰富多彩，形式多样：为了激发社工团队的活力与创造力，事务所定期组织丰富多彩的社工活动。这些活动不仅包括团队建设，还涵盖文体比赛、联欢会等，通过这些形式多样的活动，提升了社工的团队合作精神和工作热情，凝聚向心力。

财务状况：事务所按规定执行《民间非营利组织会计制度》。本年度收入合计：484,361.07 元，其中提供服务收入：442,000.00 元。社会捐赠收入：0 元，政府补助（资助）收入，0 元，其他收入：42,361.07 元。本年度费用合计：276,696.26 元，主要用于管理费用。已取得非营利组织免税资格，年度缴税总额：590.58 元。财务收支严格按照有关制度执行，未发生违纪情况。

2024 年度工作计划：

一、加强社工队伍建设：事务所根据社工职业化、专业化的需求，制定了全面的培训计划，特别注重培养居民区书记和主任的后备人才，以巩固和提升管理团队的整体实力。通过强化多元化管理能力，事务所旨在建立一支业务精湛、灵活应对的社工团队。

二、定期分析团队信息：事务所计划每半年对社工队伍的数量和现状进行一次全面分析，为街道领导提供详实的数据支持和管理建议。通过一专多能的工作效能建设，事务所不断加强对社工在专业化和多元化岗位上的技能培训，确保社工不仅政治坚定，而且在服务社区中发挥出最大的效用。

三、创新团队管理模式：为推动社区建设的持续发展，事务所计划持续积极创新管理模式，以“组团式联系群众”为载体，深入挖掘

和激发社工的内在潜能。事务所致力于完善和执行各项管理制度，加强社工的岗位责任教育和技能培训，提升服务居民的能力和职业道德素养。

四、加大规范建设力度：事务所同时计划加大对社工的组织和思想建设力度，严格遵守章程规定，履行职责。在推动互帮互助与交流学习方面，事务所积极促进社工之间的合作与成长。

上海五里桥街道社区工作者事务所

2024 年 2 月