

上海五里桥街道社区工作者事务所

2024 年度工作总结及 2025 年度工作计划

一年来，上海五里桥街道社区工作者事务所（以下简称事务所）始终以“服务理念进一步提升，服务领域进一步拓展，社会影响力进一步扩大，建设一支政治坚定、业务精通、作风优良、素质过硬、群众满意、组织放心的社区工作者队伍，为推进社区发展提供坚实的组织保障”为目标，围绕实践“4+1”工作法，严格遵守法律法规及有关政策要求，深入落实上级部门工作部署。现将 2024 年度工作情况总结如下：

一、建立系统化培训平台，加强社工综合能力

2024 年度，事务所持续深化系统化、标准化的培训体系，全面适应新时代社区治理与公共服务的需求，通过开展一系列强化职业道德和综合技能的培训课程，确保社工能高效胜任岗位，推动个人持续成长。

二、优化晋升机制，构建灵活的人才梯队

我们致力于优化一套公开、透明、高效的晋升机制，进一步培养社工的领导潜能和专业能力。今年，在晋升体系中增加了新的考核维度，使得社工队伍的稳定性和向心力明显增强，形成了一支更具活力的人才梯队。

三、全面推进制度化治理，提升管理精细化

事务所围绕岗位职责、工作流程、绩效考核和权益保障等环节，构建了更完善的管理框架，提高了事务所的工作效率。

四、推进社区精准服务，提升居民参与

在提高社区服务的精准度和居民参与度方面，事务所推出了多项创新举措。我们通过定期举办多样化的主题服务活动，加强了社工与居民的互动，这种零距离沟通方式，使得问题能够更及时地得到反馈和解决，同时极大增强了社区自治能力。

五、深化群众路线，增强信任与参与

事务所继续秉持群众路线的原则，把居民的反馈意见作为重要的治理依据。通过快速响应、透明反馈和持续改进，有效提升了居民的信任度，也增加了他们参与社区治理的积极性。

六、挖掘社工潜能，强化团队凝聚力

我们持续探索社工的潜能，鼓励他们掌握多种技能，以提高服务的专业性。同时，通过一系列团队建设活动，增强了社工的职业认同感，形成了一个高效、稳固的社工共同体。

七、探索创新服务模式，扩大影响力

事务所提升了服务的深度和广度，打造出可复制、可扩展的服务模式，覆盖到家庭、老人和青少年等关键群体。

八、拓展继续教育，提高综合素质

我们不断完善社工的继续教育体系，定期举办专业领域的课程，为他们的长远职业发展提供了帮助。

九、完善权益保障，增强职业安全感

建立了更全面、透明的权益保障体系，确保社工能在一个公正安心的环境中工作。

十、丰富活动内容，促进全方位发展

事务所在这一年内组织了一系列主题活动，结合线上线下平台，丰富了活动的表现形式。通过融入心理疏导和危机干预模拟等专业技能元素，活动的内涵得以大幅提升，也使社工的服务效果显著提高。

通过 2024 年的不懈努力，事务所的社区工作者队伍在政治坚定、业务精通和作风优良等方面取得了新的进展，为推动社区的全面发展提供了有力保障。

事务所拥有独立银行账户，实行财务专章及法人、公章分人专管制度，确保资金安全与会计核算合规。严格贯彻执行《民间非营利组织会计制度》，确保财务信息真实准确、日清月结，财务运行透明规范，为事务所的发展提供坚强保障。

本年度收入合计：84,567.43 元，费用合计：19,347.52 元，净资产合计：929,939.49 元。财务收支严格按照有关制度执行，未发生违纪情况。

2025 年度工作计划：

一、深化社工队伍专业化建设

在 2025 年，事务所将推进社工队伍的专业化建设。我们计划推出进阶的培训方案，聚焦于提升社工在现代化社区治理中的专业能力和综合素养。特别是对居民区书记和主任的后备人才，将提供更有针对性的培养计划，以加强整个管理团队的核心实力。通过优化多元化的管理能力，我们致力于打造一支反应迅速且业务娴熟的社工团队。

二、探索多样化团队管理模式

为促进社区的持续创新发展，事务所将在新年度进一步升级团队管理模式，通过“组团式联系群众”激活社工的内在潜力。此外，我们着手完善管理制度，加强社工的角色责任意识和现代服务技能培训，以全面提升他们的居民服务能力和职业道德水准。

三、加强数据驱动管理决策

事务所将持续增强数据分析能力，每季度对社工队伍的规模 and 实际状况进行深度分析，为街道领导的决策提供关键的数据支持，并有助于优化管理策略。

四、优化权责体系与奖励机制

我们将审视并优化现有的权责体系，确保社工在职责履行中享有明确的指导和合理的激励措施，以认可和激励优秀社工，激发全体成员更高的服务热情和创新精神。

五、深化组织文化与行为建设

在组织文化和行为规范上，事务所计划加大建设力度，确保所有行动符合章程规定和核心价值观。通过加强社工的协作和学习平台，推动更为密切的团队合作，促进社工个人及整体的成长。

通过这些计划的实施，五里桥街道社区工作者事务所将在 2025 年进一步确保社工队伍继续在专业化、现代化的道路上稳步前行。

上海五里桥街道社区工作者事务所

2025 年 3 月